

## Algemene verkoop-, leverings- en installatievoorwaarden van Nos3BV, h.o.d.n. i-Kozijn, versie 2015, B2B en B2C.

### Inhoudsopgave

<b>Artikel 1:</b>	<b>Definities</b>
<b>Artikel 2:</b>	<b>Toepasselijkheid</b>
<b>Artikel 3:</b>	<b>Offerte</b>
<b>Artikel 4:</b>	<b>Monsters, modellen en wijzigingen</b>
<b>Artikel 5:</b>	<b>Prijs en installatie</b>
<b>Artikel 6:</b>	<b>Verzending en levering</b>
<b>Artikel 7:</b>	<b>Verplichtingen van de opdrachtgever</b>
<b>Artikel 8:</b>	<b>Specifieke voorwaarden aangaande montage</b>
<b>Artikel 9:</b>	<b>Uitvoering van de overeenkomst</b>
<b>Artikel 10:</b>	<b>Wijzigingen en meer/minderwerk</b>
<b>Artikel 11:</b>	<b>Betaling</b>
<b>Artikel 12:</b>	<b>Eigendomsvoorbehoud</b>
<b>Artikel 13:</b>	<b>Herroepingrecht consumentkoper</b>
<b>Artikel 14:</b>	<b>Kosten in geval van herroeping</b>
<b>Artikel 15:</b>	<b>Uitsluiting van herroeping</b>
<b>Artikel 16:</b>	<b>Onderzoeksplicht, -recht en klacht</b>
<b>Artikel 17:</b>	<b>Conformiteit en garantie</b>
<b>Artikel 18:</b>	<b>Overmacht</b>
<b>Artikel 19:</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>
<b>Artikel 20:</b>	<b>Toepasselijk recht en forumkeuze</b>

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Leverancier/opdrachtnemer:* de besloten vennootschap Nos3BV handelend onder de naam i-Kozijn, Nijverheidsweg-Noord 42, 3812 PM Amersfoort, mailadres [info@i-kozijn.nl](mailto:info@i-kozijn.nl), KvK-nummer 55072569;

*(Consument)koper/opdrachtgever:* de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst (op afstand) aangaat met i-Kozijn;

*(Ondernemer)koper:* de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon die uit hoofde van beroep of bedrijf een overeenkomst (op afstand) sluit met i-Kozijn;

*Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door de i-Kozijn georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consumentkoper en i-Kozijn gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

*Bedenktijd:* de termijn waarbinnen de consumentkoper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

*Herroepingrecht:* de mogelijkheid voor de consumentkoper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

*Duurzame gegevensdrager:* elk middel dat partijen in staat stelt om informatie die persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

*Meer/minderwerk:* Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;

*Overmacht:* iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk schriftelijk, dan wel digitaal aanbod vanuit i-Kozijn en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen partijen.

2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden

bij i-Kozijn zijn in te zien en zij op verzoek van de consumentkoper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consumentkoper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consumentkoper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consumentkoper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consumentkoper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 3 - Offerte

1. De door i-Kozijn gemaakte (web) offertes zijn vrijblijvend en indicatief en houden gelding tot een verloop van maximaal dertig dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.

2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. i-Kozijn zal bij het product of dienst aan de consumentkoper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consumentkoper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meegeven:
- het bezoekadres van de vestiging van i-Kozijn waar de consumentkoper met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consumentkoper van het herroepingrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht, alsmede het **modelformulier**;
  - de informatie over bestaande service na aankoop en over bestaande garanties.

#### **Artikel 4 - Monsters, modellen en wijzigingen**

- Indien door i-Kozijn een monster, model of voorbeeld is getoond en/of verstrekt, wordt dit slechts getoond en/of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat zal worden geleverd conform het getoonde en/of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- i-Kozijn is bevoegd goederen te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft in de te leveren goederen, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

#### **Artikel 5 – Prijs en installatie**

- De prijs en eventuele kostenramingen zijn indicatief en (voor consumentkoper) inclusief btw, maar exclusief bijkomende kosten waaronder begrepen: transportkosten, verzekeringen, kosten van emballage, kosten van kwaliteitscontrole, invoerrechten, overheids- en andere publiekrechtelijke heffingen en eventuele andere vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  - De prijs is exclusief montage en installatie: indien koper deze werkzaamheden door derden laat verrichten dan vervalt de garantie.
  - Voor het afvoeren van bouw- en sloopafval berekent i-Kozijn het standaardtarief van € 423,50 inclusief B.T.W. tot 6 kubieke meter.
- NB: het is de consument/derden niet toegestaan zelf afval in de door i-Kozijn geplaatste container(s) te dumpen. Eventuele meerkosten als gevolg hiervan zullen worden doorberekend aan de consument.

#### **Artikel 6 – Verzending en levering**

- Geschatte levertijden;
  - Kozijnen: circa 6 weken na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging en aanbetaling (levering kozijnen aan adres van i-Kozijn);
- Verzendkosten bij levering: elke aankoop tot € 2.500,- verzendkosten: € 145,20. elke aankoop vanaf € 2.500,- gratis verzenden. Een en ander met uitzondering van de Waddeneilanden.
- De door i-Kozijn opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. i-Kozijn is dienaangaande eerst in verzuim nadat de ondernemer koper haar in gebreke heeft gesteld.
- Enige levering welke later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting aan de zijde van koper niet op.
- Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consumentkoper hiervan uiterlijk 10 weken nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consumentkoper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal i-Kozijn het bedrag dat de consumentkoper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Levering vindt plaats af magazijn. Het risico van enig product gaat op ondernemer koper over op het moment van levering.
- De afnemer is verplicht de gekochte goederen af te nemen nadat een ondertekend exemplaar van de opdrachtbevestiging door i-Kozijn is ontvangen, op het moment waarop de goederen hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, alsmede een vergoeding voor geleden schade verschuldigd zijn.
- Tenzij anders overeengekomen dient de afnemer (zowel bij afhalen als bij levering) binnen 14 dagen na levering aan adres i-Kozijn van de goederen, deze af te halen. Indien de afnemer dit verzuimt binnen deze 14 dagen zal het restbedrag direct opeisbaar zijn door i-Kozijn en zullen in dat geval aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten in rekening worden gebracht aan de afnemer.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de opdrachtgever**

- Opdrachtgever is gehouden i-Kozijn tijdig alle informatie te verstrekken, welke i-Kozijn naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij i-Kozijn mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan i-Kozijn verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat i-Kozijn tijdig kan beschikken:
  - over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
  - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

4. De afnemer dient ervoor voorts zorg voor te dragen dat;
  - De plaats waar de montage dient plaats te vinden vrij toegankelijk is;
  - Het object waarin de montage plaatsvindt, verzekerd is tegen het risico van schade als gevolg van brand, water e.d.;
  - De in het object aanwezige (schone spelingen) voldoen aan de maten zoals deze door i-Kozijn aan de afnemer zijn opgegeven;
  - Er in de ruimte binnen het object waar de montage dient plaats te vinden, geen andere (gelijktijdige) werkzaamheden worden uitgevoerd dan de door i-Kozijn uit te voeren werkzaamheden; aan alle voor de montage benodigde bouwkundige eisen en/of voorschriften is voldaan;
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan i-Kozijn zijn verstrekt heeft i-Kozijn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van i-Kozijn - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de i-Kozijn overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
8. Bovenstaande is exclusief onvoorzienbare werkzaamheden en materiaal: in dat geval wordt verwezen naar het artikel over meerwerk en meerkosten.

#### **Artikel 8 - Specifieke voorwaarden aangaande montage**

1. De montage omvat het monteren van de elementen zoals die vermeld zijn op de door i-Kozijn, in de opdrachtbevestiging verstrekte specificatie(s) tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen omvat de montage niet;
  - Alle voorbereidingshandelingen zoals bouwkundige werkzaamheden;
  - Het (her)monteren en/of verwijderen van bestaande elementen en/of apparatuur;
  - Het afvoeren van verpakkingsmateriaal, bouw- en sloopafval.
  - Werkzaamheden die geen betrekking hebben op de door i-Kozijn geleverde onderdelen, zoals deze staan vermeld in de opdrachtbevestiging; deze werkzaamheden worden tegen een vooraf te bepalen meerprijs en/of op basis van nacalculatie doorberekend aan de afnemer en dienen door de afnemer te worden voldaan.
3. De afnemer verplicht zich om na montage een opleverformulier af te tekenen conform rapportage van de medewerker van i-Kozijn, dit onder vermelding van eventuele op- en/of aanmerkingen.
4. De door i-Kozijn op tekeningen en anderszins opgegeven maten zijn nettomaten, de buitenmaten (inclusief eventuele aanslag) en altijd van binnenuit gezien tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. i-Kozijn is niet aansprakelijk voor eventuele (verborgen) bouwkundige gebreken welke tijdens of na montage aan het licht komen. Afnemer is verplicht om alle, hem/haar bekende (verborgen) bouwkundige gebreken te melden aan i-Kozijn.
6. i-Kozijn is niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de montage ontstaat, zoals het doorboren van leidingen in wanden, vloeren en/of plafonds.
7. i-Kozijn is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de gevel/muur (tegels, baksteen, stucwerk of elk ander type muur-/gevelbekleding), na het demonteren van oude kozijnen of het monteren van de nieuwe kozijnen.
8. Tenzij anders overeengekomen dient de afnemer (bij montage) binnen 21 dagen na levering van de goederen aan adres i-Kozijn, beschikbaar te zijn voor montage van de goederen. Indien de afnemer dit verzuimt binnen deze 21 dagen zal het restbedrag direct opeisbaar zijn door i-Kozijn en zullen in dat geval aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten in rekening worden gebracht aan de afnemer.

#### **Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. i-Kozijn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft i-Kozijn het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan i-Kozijn de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. i-Kozijn is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover i-Kozijn deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

#### **Artikel 10 - Wijzigingen en meer/minderwerk**

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met i-Kozijn, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan i-Kozijn worden gemeld, vóórdat i-Kozijn een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen i-Kozijn en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat i-Kozijn deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van i-Kozijn een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is i-Kozijn gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. i-Kozijn is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Indien i-Kozijn de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan i-Kozijn te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met i-Kozijn gesloten overeenkomst.



4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door i-Kozijn opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. i-Kozijn is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
5. Indien i-Kozijn voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. i-Kozijn zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten. Partijen zullen vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg treden aangaande de voortgang van het (meer)werk.

#### **Artikel 11 – (wan)Betaling**

1. Betaling dient te geschieden;
  - Door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van i-Kozijn;
  - Door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer: NL89ABNA0514023589 ten name van i-Kozijn te Amersfoort;
  - Contant bij levering, dit dient afnemer vooraf te melden aan i-Kozijn
  - Door middel van gebruik van een door i-Kozijn verzonden, beveiligde I-DEAL betaallink (per email).
2. Betaling dient te geschieden volgens de volgende termijnen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen;
  - Bij montage;
    - o 10% bij opdracht
    - o 80% bij aanvang montage
    - o 10% direct bij oplevering
  - Van de laatste 10% is het de afnemer toegestaan een evenredig bedrag in te houden ten opzichte van eventuele opleverpunten en/of na te leveren goederen. i-Kozijn zal dit beoordelen naar evenredigheid van de openstaande opleverpunten en/of na te leveren goederen en hier de laatste termijnfactuur op aanpassen.
    - Bij bezorgen en/of afhalen van goederen;
      - o 50% bij opdracht
      - o 50% direct bij levering/afhalen
    - Bij orders onder de € 750,00;
      - o 100% bij opdracht
  - 3. Wanneer voor contant betalen is gekozen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de betaling heeft plaatsgevonden.
  - 4. In geval van wanbetaling van de koper heeft i-Kozijn behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Hetgeen hieromtrent gesteld in deze voorwaarden geldt als zodanig kenbaar gemaakt.
  - 5. Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de ondernemer koper van rechtswege in verzuim. De consumentkoper zal alsdan ingebreke worden gesteld waardoor verzuim ontstaat. De koper wordt na verzuim de wettelijke (handels)rente verschuldigd per maand of evenredig deel van een maand.
  - 6. Wanneer het een consumentkoper betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.
  - 7. Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van Rapport Voorwerk II voor de ondernemer koper en de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten 2012 voor de consumentkoper.

#### **Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien koper al hetgeen heeft voldaan dat op grond van enige overeenkomst met i-Kozijn aan deze of aan aanverwante derden verschuldigd is. Hieronder vallen tevens de wettelijke (handels)rente, alsmede de verschuldigd geworden buitengerechtelijke incassokosten.
2. Producten worden geacht niet te zijn betaald, totdat koper de betaling ervan heeft aangetoond.
3. Koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van i-Kozijn aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in onderstaand lid desverlangd aan deze terug te geven. De kosten welke gepaard gaan met het retourneren zijn voor rekening van de koper.
4. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper slechts toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
5. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van i-Kozijn veilig te stellen.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om i-Kozijn daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
7. Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Koper dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan i-Kozijn ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is i-Kozijn gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt koper zich er jegens i-Kozijn bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8. Voor het geval i-Kozijn het in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan i-Kozijn en door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van i-Kozijn zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 13 – Herroepingrecht consumentkoper: algemeen**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consumentkoper in het algemeen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Koper kan daarvoor het meegezonden herroeping document gebruiken. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consumentkoper of een vooraf door de consumentkoper aangewezen en aan i-Kozijn bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consumentkoper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of consumentkoper het product wenst te behouden. Indien consumentkoper van het herroepingrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan i-Kozijn worden geretourneerd, conform de door de i-Kozijn verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Voor ondernemer koper is het herroepingrecht, het recht op opschorting en op verrekening uitgesloten.

#### **Artikel 14 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consumentkoper gebruik maakt van het herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consumentkoper een bedrag betaald heeft, zal i-Kozijn dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 15 - Uitsluiting herroepingrecht: conform specificaties van consument gemaakte kozijnen.**

1. i-Kozijn sluit het herroepingrecht van de consumentkoper uit voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingrecht geldt slechts indien i-Kozijn dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Hetgeen hieromtrent in deze voorwaarden staat omschreven wordt beschouwd als dusdanig vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingrecht geldt voor producten:
  - a. die door i-Kozijn tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties (waaronder op maat gemaakt) van de consumentkoper;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop i-Kozijn geen invloed heeft.
  - e. waaraan reeds werkzaamheden zijn verricht door derden.

#### **Artikel 16 – Onderzoeksplicht-, recht en klachten**

1. De koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Indien voor de complete zending wordt getekend, gaat i-Kozijn er vanuit dat de levering compleet is geweest, behoudens te leveren bewijs van het tegendeel.
3. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen, dan wel binnen redelijke termijn na levering schriftelijk aan i-Kozijn te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven (7) dagen, dan wel binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, schriftelijk aan i-Kozijn te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten (indien mogelijk ondersteund door fotomateriaal), zodat i-Kozijn in staat is adequaat te reageren.
4. De koper dient i-Kozijn in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
5. Bij een geschil tussen koper en i-Kozijn kan de klacht worden onderzocht door een onafhankelijk derde. De bijbehorende verzend- en onderzoekskosten komen in geval van een ondernemer koper ten laste van deze.
6. Mocht in dat geval na onderzoek blijken dat i-Kozijn de zaak foutief heeft behandeld, dan worden bovengenoemde verzend- en onderzoekskosten aan ondernemer koper vergoed.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal i-Kozijn de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van i-Kozijn, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan i-Kozijn te retourneren en de eigendom daarover aan i-Kozijn te verschaffen, tenzij i-Kozijn anders aan geeft.

#### **Artikel 17 - Conformiteit en Garantie**

1. Op de producten rust fabrieksgarantie.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en / of door derden. Daarnaast vervalt de garantie wanneer, zonder schriftelijke toestemming van i-Kozijn, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
3. Na verloop van de (wettelijke) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de koper nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover i-Kozijn.

5. Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een consumentkoper tegenover i-Kozijn kan doen gelden op grond van de wet.

#### **Artikel 18 - Overmacht**

1. In geval van blijvende overmacht is i-Kozijn gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. i-Kozijn is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
2. In geval van tijdelijke overmacht is i-Kozijn gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door i-Kozijn uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien i-Kozijn bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is i-Kozijn bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren

#### **Artikel 19 - Aansprakelijkheid**

1. i-Kozijn is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van i-Kozijn.
2. i-Kozijn is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van i-Kozijn.
3. i-Kozijn is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door i-Kozijn bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op i-Kozijn enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/ verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,=. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van i-Kozijn. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
5. De opdrachtgever vrijwaart i-Kozijn voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door i-Kozijn uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van i-Kozijn en de opdrachtgever bovendien aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
6. Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, dan wel verkeerde installatie door derden is i-Kozijn nimmer aansprakelijk.
7. Ook voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is i-Kozijn nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij i-Kozijn bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij i-Kozijn steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
8. Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een consumentkoper

#### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten gesloten door of met i-Kozijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van i-Kozijn, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.

**Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [naam, adres, e-mailadres webwinkel]:

Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(\*)

- Besteld op(\*)/Ontvangen op(\*)

▪ Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is